|  |  |
| --- | --- |
| **Algemene voorwaarden Boxma IT B.V.****Artikel 1. Algemeen**1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten (“**Overeenkomst**”) waarbij Boxma IT B.V. tevens handelend onder de naam RIGI Localization en/of de met haar in een groep verbonden vennootschappen (“**BOXMA**”) goederen en/of diensten aanbiedt aan een wederpartij (“**Klant**”).1.2. Wijzigingen, afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden (deze “**Algemene Voorwaarden**”) zijn slechts geldig indien BOXMA en Klant daarmee beiden uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd. In geval van tegenstrijdigheid tussen de tekst van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.1.3. Door het aangaan van een Overeenkomst met BOXMA gaat Klant er uitdrukkelijk mee akkoord dat door Klant zelf gebruikte algemene voorwaarden niet van toepassing zijn op de samenwerking met BOXMA. 1.4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en wordt de nietige of vernietigde bepaling geacht te zijn vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft. 1.5. Indien Klant onderdeel uitmaakt van een groep of samenwerkingsverband waarvan meerdere (rechts)personen onder een Overeenkomst diensten of goederen afnemen van BOXMA, is ieder van hen hoofdelijk verbonden voor nakoming van de Overeenkomst met BOXMA. **Artikel 2. Aanbiedingen**2.1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van BOXMA zijn vrijblijvend, tenzij daarbij door BOXMA schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan BOXMA opgegeven gegevens waarop BOXMA zijn aanbieding, diensten en leveranties baseert.**Artikel 3. Prijs en betaling**3.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen en heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Specifiek aan de diensten en leveranties van BOXMA aan Klant verbonden belastingen en heffingen worden doorbelast aan Klant tenzij vooraf specifiek schriftelijk anders is overeengekomen. 3.2. Alle voor de diensten en leveranties van BOXMA in rekening te brengen vergoedingen zijn in euro, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 3.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen gelden voor de diensten en goederen door BOXMA geleverd onder een Overeenkomst de van tijd tot tijd door BOXMA vastgestelde (standaard)tarieven. Een overzicht van de tarieven is opgenomen in de Overeenkomst. Bij Overeenkomsten die voortduren tot in een volgend kalenderjaar is BOXMA gerechtigd de aan Klant door te rekenen tarieven telkens op 1 januari aan te passen aan zijn actuele prijsbeleid. 3.4. Facturen worden door Klant betaald volgens de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Enkel betalingen op het door BOXMA op de factuur vermelde bankrekeningnummer kunnen een geldige betaling ten gunste van Klant vormen. 3.5. De betalingstermijn voor facturen van BOXMA is dertig dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Klant is niet gerechtigd tot verrekening van een betaling met een eigen vordering, of tot opschorting van een betaling op enige grond.3.6. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Indien Klant in gebreke blijft ter zake gehele voldoening van de vordering, kan BOXMA een derde opdracht geven de vordering te innen, in welk geval Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe (juridische en andere) adviseurs en deskundigen, naast de in rechte vastgestelde kosten. Tevens is Klant de door BOXMA gemaakte kosten verschuldigd indien Klant bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag. Dit geldt ook ten aanzien van kosten van mediation, arbitrage en/of andere alternatieve vormen van geschillenbeslechting. **Artikel 4. Vertrouwelijke gegevens**4.1. BOXMA en Klant zullen alle ter gelegenheid van de voorbereiding of uitvoering van een Overeenkomst of samenwerking van elkaar verkregen gegevens als strikt vertrouwelijk behandelen en alles in het werk stellen om dit vertrouwelijke karakter te handhaven, ook na het einde van de samenwerking. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een partij als zodanig zijn aangeduid; in geval van twijfel geldt informatie als vertrouwelijk tot door de openbarende partij schriftelijk anders is verklaard. De geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing op (i) gegevens die al in bezit zijn van een partij bij aanvang van de samenwerking en die rechtmatig kunnen worden verspreid, (ii) gegevens van algemene bekendheid die rechtmatig kunnen worden verspreid (iii) gegevens die worden verkregen van derden, door die derden rechtmatig zijn verkregen en die rechtmatig kunnen worden verspreid en (iv) gegevens die op instructie van een daartoe bevoegde autoriteit dienen te worden vrijgegeven.4.2. BOXMA is niet gehouden aan enige geheimhoudingsplicht ter zake gegevens die blijk geven van een misdrijf, of ernstig gevaar voor personen, milieu, volksgezondheid, veiligheid, of openbare orde. BOXMA is tevens niet aan geheimhouding gehouden indien zij hiertoe wordt bevolen door middel van een gerechtelijk vonnis dan wel door een verzoek van een toezichthoudende autoriteit. **Artikel 5. Data**5.1. Klant is verantwoordelijk voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van BOXMA worden verwerkt. Klant vrijwaart BOXMA voor elke vordering van een derde die verband houdt met beweerde onrechtmatigheid van de verwerking van die gegevens door Klant (en/of BOXMA), en vrijwaart BOXMA tegen alle schade en kosten die daar voor BOXMA uit voortvloeien, inclusief interne kosten, alle kosten van juridische bijstand en aan derden uit te keren schadevergoedingen. **Artikel 6. Verwerking van persoonsgegevens**6.1. Partijen zullen in de uitvoering van een Overeenkomst alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht nemen die betrekking heeft op de bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder al hetgeen is bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679, hierna: “**AVG**”).6.2. In het kader van de Overeenkomst met Klant zal BOXMA persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de registratie en uitvoering van de Overeenkomst, waaronder persoonsgegevens van contactpersonen. Klant garandeert dat voor deze verwerkingen een geldige grondslag voor de verwerking bestaat. BOXMA zal - ook zonder voorafgaande toestemming met Klant - de rechten van de betrokkene conform de AVG honoreren.6.3. Bij de verlening van haar diensten waarbij door Klant persoonsgegevens aan BOXMA worden verstrekt, kan het voorkomen - afhankelijk van de precieze inhoud van de Overeenkomst - dat BOXMA als verwerker ten behoeve van Klant dient te worden aangemerkt. Telkens indien BOXMA onder de AVG dient te worden aangemerkt als verwerker ten behoeve van Klant dient tussen partijen een verwerkersovereenkomst te worden gesloten of van toepassing te zijn voor de specifieke verwerkingen die het betreft. 6.4. BOXMA verwerkt de in voornoemd kader als verwerker ontvangen persoonsgegevens niet voor haar eigen doeleinden tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en daarvoor een geldige grondslag bestaat. BOXMA heeft dan ook in beginsel geen controle over het gebruik van persoonsgegevens door Klant middels door BOXMA ter beschikking gestelde opslag- en netwerkcapaciteit. Door het aangaan van een Overeenkomst met BOXMA erkent Klant deze verdeling van verantwoordelijkheden. **Artikel 7. Beveiliging**7.1. Bij de levering van informatietechnologische diensten treft BOXMA passende technische en organisatorische maatregelen om een op de betrokken risico’s afgestemd beveiligingsniveau te handhaven ter zake ter beschikking gestelde Software en overige digitale middelen. 7.2. Klant staat ervoor in dat gebruikersnamen, toegangscodes, toegewezen authenticatiemiddelen, licenties en certificaten ook daadwerkelijk alleen worden gebruikt door de (groep van) personen aan wie deze zijn toegewezen en dat passende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen in de organisatie van Klant om de beveiliging daarvan te waarborgen. 7.3. Bij gebruikmaking van de informatietechnologische diensten van BOXMA is Klant verplicht om haar eigen infrastructuur, apparatuur, software en middelen van communicatie te beveiligen conform de actuele maatschappelijke en zakelijke standaarden, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van antivirussoftware, intrusion detection, firewall e.d. van softwareleveranciers met een goede reputatie. 7.4. Het risico voor het behoud en de integriteit van gegevens van Klant welke verwerkt worden met behulp van de informatietechnologische diensten van BOXMA berust te allen tijde bij Klant. **Artikel 8. Voorbehoud van rechten en retentie**8.1. Rechten worden in voorkomend geval aan Klant steeds verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling door Klant van de daarvoor overeengekomen vergoedingen - en in voorkomende gevallen de verschuldigde rentes en incassokosten. 8.2. BOXMA kan de in het kader van een Overeenkomst ontvangen, te leveren of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen)resultaten van de dienstverlening van BOXMA en alle aan Klant toebehorende zaken en gegevens onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Klant alle aan BOXMA verschuldigde bedragen heeft betaald. **Artikel 9. Rechten van intellectuele of industriële eigendom**9.1. Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde apparatuur, software, websites, databestanden of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij BOXMA, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend (tenzij in een overeenkomst met Klant uitdrukkelijk anders is bepaald). Ieder ander of verdergaand recht van Klant tot verveelvoudiging van software, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden. 9.2. Een overdracht van intellectuele eigendomsrechten van BOXMA aan Klant kan enkel plaatsvinden indien dit uitdrukkelijk, specifiek en schriftelijk is overeengekomen. Indien partijen aldus overeenkomen dat rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van (al dan niet specifiek voor Klant ontwikkelde) software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, worden overgedragen, dan laat dit te allen tijde de bevoegdheid van BOXMA onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen, bedrijfseigen processen, bedrijfsvertrouwelijke informatie en knowhow en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele eigendom het recht van BOXMA aan om ten behoeve van zichzelf of derden producten of diensten te ontwikkelen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Klant zijn of worden geleverd. 9.3. Het is Klant niet toegestaan door BOXMA of een toeleverancier aangebrachte aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit software, apparatuur, websites, databestanden, of overige materialen te verwijderen of om een dergelijke aanduiding te wijzigen. 9.4. BOXMA vrijwaart Klant voor alle vorderingen van derden gebaseerd op de stelling dat door BOXMA ter beschikking gestelde c.q. geleverde apparatuur, software, websites, databestanden, of materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat Klant BOXMA onmiddellijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering, en de afhandeling van de zaak - waaronder het treffen van eventuele schikkingen - van begin af aan geheel overlaat aan BOXMA. Klant zal BOXMA volledige medewerking verlenen om zich, indien noodzakelijk geacht door BOXMA ook in naam van Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Voormelde vrijwaring geldt niet indien de vordering verband houdt (i) met door Klant aan BOXMA ter beschikking gestelde software of materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Klant zelf in software of materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat of door BOXMA wordt geoordeeld dat door BOXMA zelf ontwikkelde software of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom, zal BOXMA zo mogelijk zorgen dat Klant software of materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door vervanging of aanpassing van de inbreuk makende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Klant. Indien BOXMA naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor BOXMA (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat Klant het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal BOXMA het geleverde tegen creditering van de betaalde prijs onder aftrek van een door BOXMA bepaalde redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Het te crediteren bedrag kan evenwel nooit hoger zijn dan het totaal van de in het betreffende kalenderjaar reeds door BOXMA aan Klant gefactureerde bedragen. BOXMA zal haar keuze in dit kader niet eerder maken dan na overleg met Klant. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van BOXMA wegens schending van rechten van intellectuele eigendom van een derde is geheel uitgesloten. Dit artikel 8.4 geldt gelijkelijk voor Klant indien deze software, data of materialen ter beschikking stelt aan BOXMA. **Artikel 10. Leveringstermijnen**10.1. BOXMA spant zich er naar behoren voor in overeengekomen termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een overeengekomen termijn brengt BOXMA niet in verzuim. In alle gevallen komt BOXMA bij overschrijding van termijnen pas in verzuim nadat Klant BOXMA schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor nakoming heeft gegund. **Artikel 11. Licentie**11.1. Levering van Software houdt in dat Klant het nadrukkelijk niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-verpandbare en niet-sublicentieerbare recht verkrijgt tot gebruik van de Software onder toepassing van onderliggende voorwaarden (de “**Licentie**”). Onder de licentievoorwaarden worden verstaan de gebruiksvoorwaarden en gebruiksbeperkingen welke in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden zijn vastgelegd, alsmede de voorwaarden welke door BOXMA of de bevoegde toeleverancier of derde in bij de Software gevoegde documentatie of in de Software zelf zijn neergelegd, of op gebruik van de Software van toepassing zijn verklaard (tezamen: de “**Licentievoorwaarden**”). De Licentie van Klant omvat uitsluitend het recht de Software te laden en uit te voeren, voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald in Licentievoorwaarden, Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden. BOXMA is niet verantwoordelijk voor het functioneren van Software van derden.11.2. De Licentie omvat nadrukkelijk niet de broncode van de Software. De broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld, ook niet indien Klant bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Klant erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van BOXMA of derden bevat en onder geen beding in geheel of in delen mag worden gedeeld met derden. 11.3. Klant zal de Software niet wijzigen, anders dan met voorafgaande schriftelijke instemming van BOXMA.Het is Klant niet toegestaan een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de Software of de Software bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de Software uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt. 11.4. Het is BOXMA toegestaan technische maatregelen te treffen ter bescherming c.q. beveiliging van de Software en de Licentie. Het is Klant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te omzeilen. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Klant geen reservekopie van Software kan maken, zal BOXMA Klant desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.11.5. Een Licentie mag door Klant uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt. Een Licentie is gekoppeld aan een apparaat, een gebruiker, of een groep apparaten of gebruikers. Bij gebreke van specifieke afspraken hierover geldt dat de Licentie enkel geldt voor het apparaat en de account waaraan de Licentie bij eerste gebruik is gekoppeld. Bij tijdelijk gebruik van een alternatief apparaat (bijv. i.v.m. storing of defect op het standaardapparaat) kan de Licentie tijdelijk en voor de noodzakelijke duur van dat alternatieve gebruik, voor gebruik op dat alternatieve apparaat gelden - de uiteindelijke bevoegdheid om hierover te beslissen blijft altijd bij BOXMA berusten. Een Licentie kan in de normale gebruikssituatie echter enkel betrekking hebben op meerdere apparaten of gebruikers voor zover dat uit de Overeenkomst uitdrukkelijk blijkt, of nadrukkelijk volgt uit de aard en specificaties van de Software. 11.6. Bij twijfel over gerechtigdheid tot gebruik van een Licentie is het oordeel van BOXMA doorslaggevend. **Artikel 12. Fair Use Policy**12.1. In geval het gebruik naar oordeel van BOXMA na objectieve omstandigheden moet worden aangemerkt dat onredelijk gebruik, buitensporig gebruik of (al dan niet opzettelijke) misbruik, dan wel de stabiliteit dan wel performance van de infrastructuur in gevaar brengt, behoudt BOXMA zich het recht voor het gebruik van de Klant aan banden te leggen dan wel te beperken. BOXMA zal de Klant in een dergelijk geval tijdig informeren. 12.2. Indien er sprake blijkt te zijn van overschrijding van het normale gebruik en er dus in strijd met het in lid **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** bepaalde, behoudt BOXMA het recht voor eventueel met terugwerkende kracht een additionele vergoeding bij de Klant in rekening te brengen. Daarnaast behoudt BOXMA zich het recht voor om eventuele andere wettelijke toegestane maatregelen te treffen.**Artikel 13. Duur & beëindiging Overeenkomst**13.1. Voor zover een Overeenkomst een raamovereenkomst of duurovereenkomst is, geldt behoudens uitdrukkelijke afwijking in de Overeenkomst het volgende.13.2. Elke Overeenkomst voor heeft altijd een initiële looptijd van 12 maanden. Na afloop van elke contractperiode van 12 maanden wordt de Overeenkomst telkens van rechtswege verlengd met opnieuw 12 maanden. Opzegging is slechts mogelijk tegen het einde van het kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, op voorwaarde dat op dat moment het minimum aantal van 12 maanden voor de contractperiode is gehaald. 13.3. Indien een Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van elk kalenderjaar worden beëindigd. 13.4. Opzeggingen dienen te allen tijde schriftelijk te geschieden. 13.5. Partijen zullen nooit enkel om reden van een reguliere opzegging van een Overeenkomst tot enige schadevergoeding zijn gehouden.13.6. Klant kan een Overeenkomst slechts beëindigen of ontbinden in verband met een toerekenbare tekortkoming indien BOXMA schriftelijk en gemotiveerd in gebreke is gesteld waarbij een redelijke termijn om de tekortkoming te corrigeren is verstrekt, en BOXMA ook na ommekomst van de gestelde termijn blijvend toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit die Overeenkomst. 13.7. Iedere Partij kan een Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de betrokken onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. BOXMA is wegens deze beëindiging nooit gehouden tot terugbetaling van reeds ontvangen gelden dan wel tot betaling van schadevergoeding. In geval van faillissement van Klant vervalt het recht tot gebruik van aan Klant ter beschikking gestelde software van rechtswege.13.8. Indien Klant op het moment van een ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die BOXMA vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen BOXMA ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. **Artikel 14. Aansprakelijkheid van BOXMA, vrijwaring**14.1. Behoudens gevallen van grove opzet of bewuste roekeloosheid is de totale aansprakelijkheid van BOXMA wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk mede begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst gefactureerde vergoeding (excl. BTW). 14.2. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid voor schadevergoeding (inclusief te vergoeden kosten) van BOXMA tegenover Klant op welke rechtsgrond dan ook meer dan € 25.000 (vijfentwintig duizend euro) bedragen. 14.3. Aansprakelijkheid van BOXMA voor indirecte schade en gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot omzetverlies, capaciteitsverlies, interne kosten, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, is uitdrukkelijk te allen tijde uitgesloten. 14.4. BOXMA is nooit aansprakelijk voor geheel of gedeeltelijk verlies van data en heeft geen verantwoordelijkheid voor kosten die verband houden met herstel van data. 14.5. Klant vrijwaart BOXMA voor alle aanspraken van derden in verband met een tekortkoming in een product of dienst welke door Klant aan zijn afnemers wordt geleverd en waarbij de software of diensten van BOXMA betrokken zijn, tenzij en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door software of diensten van BOXMA, in welk geval de voorwaarden van dit artikel op elke mogelijke aansprakelijkheid van BOXMA ter zake van toepassing zijn. 14.6. Tenzij nakoming door BOXMA blijvend onmogelijk is, kan aansprakelijkheid van BOXMA wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts ontstaan indien Klant BOXMA eerst onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor alsnog nakomen wordt gesteld, en BOXMA ook na ommekomst van die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. Een ingebrekestelling of aansprakelijkstelling voor fout en/of tekortkoming dient een gespecificeerde en voldoende gedetailleerde omschrijving van de beweerde toerekenbare fout of tekortkoming te bevatten, opdat BOXMA daarmee in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren. 14.7. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen BOXMA vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering c.q. ontdekking van het schadeveroorzakende feit - afhankelijk welke datum later valt - tenzij Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld. **Artikel 15. Overmacht**15.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van BOXMA en het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers van BOXMA.15.2. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de betrokken Overeenkomst door schriftelijke kennisgeving te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval afgerekend conform de voor het reeds verrichte werk vaststelde vergoedingen of voor zover van toepassing naar rato van de voor de gehele Overeenkomst overeengekomen vergoeding, zonder dat partijen elkaar overigens naar aanleiding van de overmachtssituatie iets verschuldigd zullen zijn. **Artikel 16. Overige** 16.1. De administratie van BOXMA levert dwingend bewijs ter zake de door BOXMA verrichte prestaties en in rekening gebrachte vergoedingen, behoudens tegenbewijs door Klant. 16.2. Het is Klant niet toegestaan rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst aan derden over te dragen of hierop zekerheidsrechten te vestigen, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van BOXMA. BOXMA zal die toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Het is BOXMA toegestaan om vorderingen tot betaling van vergoedingen onder een Overeenkomst over te dragen of hierop zekerheidsrechten te vestigen. 16.3. Als in een Overeenkomst wordt gerefereerd aan communicatie welke “schriftelijk” dient te geschieden, wordt daaronder verstaan communicatie per brief en communicatie per e-mail aan de e-mailadressen van de daartoe door Partijen van tijd-tot-tijd aangewezen bevoegde vertegenwoordigers. Als een partij geen e-mailadressen heeft aangewezen voor dit doel, gelden de uit het handelsregister kenbare e-mailadressen of dient, bij gebreke daarvan, schriftelijke communicatie per aangetekende brief plaats te vinden.**Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen**I17.1. Iedere Overeenkomst tussen BOXMA en Klant worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.17.2. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. 17.3. Alle geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst tussen BOXMA en Klant worden beslecht door de Nederlandse rechter, rechtbank Gelderland, locatie Arnhem. | **General Terms and Conditions Boxma IT B.V.** **Article 1. General**1.1. These General Terms and Conditions apply to all offers and agreements (‘**Agreement**’) in which Boxma IT B.V. also acting under the name RIGI Localization and/or the companies in the same group (‘**BOXMA**’) offers goods and/or services to a co-contracting party (‘**Client**’).1.2. Amendments to, deviations from and additions to these General Terms and Conditions (these ‘**General Terms and Conditions**’) are only valid, if BOXMA and the Client have both expressly agreed to them in writing. In the event of contrariety between the contents of the Agreement and these General Terms and Conditions, the Agreement will prevail.1.3. By entering into an Agreement with BOXMA, the Client expressly agrees that the general terms and conditions used by the Client will not apply to the cooperation with BOXMA.1.4. If any provision of these General Terms and Conditions is null and void or is voided, the other provisions of these General Terms and Conditions will remain fully in effect and the null and void or voided provision will be deemed to have been replaced by a valid provision which is as close as possible to the purport of the null and void or voided provision.1.5. If the Client is part of a group or partnership of which several legal entities or natural persons purchase services or goods from BOXMA under an Agreement, each of them will be jointly and severally liable for performance of the Agreement concluded with BOXMA.**Article 2. Offers**2.1. All offers and other statements of BOXMA are without obligation, unless BOXMA expressly indicates otherwise in writing. The Client guarantees the correctness and completeness of the information provided to BOXMA by it or on its behalf on which BOXMA bases its offers, services and deliveries.**Article 3. Prices and payment**3.1. All prices are exclusive of turnover tax (VAT) and other taxes and levies imposed by the government. Taxes and levies specifically related to the services and deliveries of BOXMA to the Client will be charged on to the Client, unless specifically otherwise agreed upon in writing in advance.3.2. All fees to be charged for BOXMA's services and deliveries will be in euros, unless otherwise agreed in writing.3.3. Unless expressly otherwise agreed upon, the (standard) rates set by BOXMA from time to time will apply to the services and goods delivered by BOXMA under an Agreement. An overview of the rates is included in the Agreement. In the event of Agreements that run until a subsequent calendar year, BOXMA will be entitled to adjust the rates chargeable to the Client each time on 1 January in accordance with its current pricing policy.3.4. Invoices will be paid by the Client in accordance with the payment conditions stated on the invoice. Only payments into the bank account number indicated by BOXMA on the invoice will constitute a valid payment on the part of the Client.3.5. The payment term for invoices of BOXMA is thirty days after the invoice date, unless otherwise expressly agreed upon in writing. The Client is not entitled to set off a payment against its own claim or to suspend a payment on any ground.3.6. If the Client fails to pay the amounts due in time, the Client will owe statutory (commercial) interest on the outstanding amount without any demand or notice of default being required. If the Client still fails to make the payment in full, BOXMA may instruct a third party to collect the payment, in which case, in addition to the total amount owed at that time, the Client will also be obliged to pay all judicial and extrajudicial costs, including costs calculated by external (legal and other) advisors and experts, in addition to the costs established by the court. The Client will also owe the costs incurred by BOXMA, if the Client is ordered by judgment to pay the outstanding amount in full or in part. This also applies with regard to the costs of mediation, arbitration and/or other alternative forms of dispute resolution.**Article 4. Confidential information**4.1. BOXMA and the Client will treat all information obtained from each other within the scope of the preparation or execution of an Agreement or cooperation as strictly confidential and will do everything in their power to maintain this confidential nature, even after the end of the cooperation. Information will in any case be regarded as confidential if it has been designated as such by one of the parties; in the event of doubt, information will be regarded as confidential until the disclosing party has stated otherwise in writing. The duty of confidentiality does not apply to (i) information which is already in the possession of a party at the beginning of the cooperation and which may be lawfully disseminated, (ii) generally known information which may be lawfully disseminated, (iii) information obtained from third parties, which has been lawfully acquired by those third parties and which may be lawfully disseminated, and (iv) information which must be disclosed by order of a competent authority.4.2. BOXMA will not be bound by any obligation of confidentiality in respect of information evidencing a criminal offence or constituting a serious danger to persons, the environment, public health, safety or public order. BOXMA will also not be bound by any obligation of confidentiality if it is ordered to disclose information pursuant to a court judgment or a request of a supervisory authority.**Article 5. Data**5.1. The Client is responsible for the data processed using a service of BOXMA. The Client indemnifies BOXMA against any claim by a third party relating to alleged unlawfulness of the processing of those data by the Client (and/or BOXMA), and indemnifies BOXMA against all damages and costs ensuing therefrom for BOXMA, including internal costs, all costs pertaining to legal assistance and damages to be paid to third parties.**Article 6. Processing of personal data**6.1. In the course of performance of an Agreement, the Parties will comply with all applicable laws and regulations relating to the protection of personal data, in particular all the provisions of the General Data Protection Regulation (Regulation EU 2016/679, hereinafter referred to as the ‘**GDPR**’).6.2. Within the scope of the Agreement with the Client, BOXMA will process personal data for the purpose of the registration and execution of the Agreement, including personal data of contact persons. The Client guarantees that there is a valid basis for such processing. Even without obtaining Client’s prior consent, BOXMA will honour the rights of the person concerned in accordance with the provisions of the GDPR.6.3. In the provision of its services whereby the Client provides personal data to BOXMA, it may occur - depending on the exact contents of the Agreement - that BOXMA is to be regarded as the processor on behalf of the Client. Each time BOXMA must be regarded under the GDPR as processor on behalf of the Client, a processing agreement must be concluded between the parties or must be declared applicable to the specific processing activities.6.4. BOXMA will not process the personal data received as processor within the aforesaid context for its own purposes, unless expressly agreed otherwise and unless there is a valid basis for doing so. In principle, BOXMA has no control over the use of personal data by the Client by means of storage and network capacity made available by BOXMA. By entering into an Agreement with BOXMA, the Client acknowledges this division of responsibilities.**Article 7. Security**7.1. When providing information technology services, BOXMA will take appropriate technical and organisational measures to maintain a level of security appropriate to the risks involved in connection with the Software and other digital resources that have been made available.7.2. The Client guarantees that user names, access codes, assigned means of authentication, licences and certificates are only used by the (group of) persons to whom they have been assigned and that appropriate technical and organisational measures have been taken in the Client's organisation to guarantee the security thereof.7.3. When using BOXMA's information technology services, the Client is obliged to secure its own infrastructure, equipment, software and means of communication in accordance with current social and business standards, including, but not limited to the use of antivirus software, intrusion detection, firewall etc. from reputable software suppliers.7.4. The risk for the retention and the integrity of Client's data processed with the aid of BOXMA's information technology services is at all times borne by the Client.**Article 8. Reservation and retention of rights**8.1. Where relevant, rights are always granted or transferred to the Client under the suspensive condition of full payment of the agreed fees by the Client - and, if applicable, the interest and collection charges due.8.2. Notwithstanding an existing obligation to deliver, BOXMA may retain the items, products, property rights, data, documents, data files and (interim) results of BOXMA's services received, to be delivered or generated within the scope of the Agreement as well as all items and data belonging to the Client until the Client has paid all amounts owed to BOXMA.**Article 9. Intellectual or industrial property rights**9.1. All intellectual and/or industrial property rights to the equipment, software, websites, data files or other materials developed or made available under the Agreement such as analyses, designs, documentation, reports, quotations, as well as materials used to prepare the aforesaid, are exclusively owned by BOXMA, its licensors or its suppliers. The Client only acquires the rights of use expressly granted under these terms and conditions and pursuant to the law (unless expressly stipulated otherwise in an agreement concluded with the Client). Any other or further right of the Client to reproduce software, websites, data files or other materials is excluded. A right of use accruing to the Client is non-exclusive and cannot be transferred to third parties.9.2. Intellectual property rights of BOXMA can only be transferred to the Client if this has been expressly and specifically agreed on in writing. If the parties thus agree that intellectual property rights with respect to the software, websites, data files, equipment or other materials (whether or not specifically developed for the Client) are transferred, this will never affect BOXMA’s authority to apply and use the components, general principles, ideas, designs, documentation, works, programming languages, proprietary processes, confidential business information and know-how and the like underlying that development without any restriction and for other purposes. Nor does a transfer of intellectual property rights affect BOXMA's right to develop products or services for itself or third parties that are similar to those delivered or to be delivered for use by the Client.9.3. The Client is not allowed to remove or change any designation from BOXMA or one of its suppliers to the equipment, websites, data files or other materials concerning the confidential nature or regarding copyrights, trademarks, trade names or other intellectual or industrial property rights. 9.4. BOXMA indemnifies the Client against all claims of third parties based on the assertion that equipment, software, websites, data files or materials made available or delivered by BOXMA infringe an intellectual property right, provided that the Client immediately informs BOXMA of the existence and contents of the legal action and allows BOXMA to handle the matter in its entirety from the outset, including the acts of effecting a settlement or composition. The Client will cooperate fully with BOXMA in order to defend itself, if deemed necessary by BOXMA also on behalf of the Client, against these legal actions. Aforesaid indemnification does not apply if the claim relates (i) to software or materials made available to BOXMA by the Client, or (ii) to changes made to software or materials by the Client itself or by order of the Client. If it is established as an indisputable fact in court or if it is determined by BOXMA that software or materials developed by BOXMA infringe any intellectual property right accruing to a third party, BOXMA will, if possible, ensure that the Client can continue to use the software or materials without interruption, for instance by replacing or adapting the infringing parts or by acquiring a right of use for the benefit of the Client. If BOXMA, in its sole opinion, cannot ensure or cannot ensure in any way other than in a way that is unreasonably burdensome (financially or otherwise) for BOXMA that the Client can continue to use the delivered items, BOXMA will take back the delivered items and will refund the price paid by the Client minus a reasonable user fee as determined by BOXMA. However, the amount to be refunded may never exceed the total of the amounts already invoiced by BOXMA to the Client in the relevant calendar year. BOXMA will first consult with the Client before making its choice in the matter. Any other or further liability or obligation to indemnify on the part of BOXMA on account of violation of intellectual property rights of thirds is excluded. This Article 8.4 applies equally to the Client if it makes software, data or materials available to BOXMA.**Article 10. Delivery terms**10.1. BOXMA will make a demonstratable effort to meet the agreed delivery terms as much as possible. BOXMA will not be in default by merely exceeding an agreed term. In all cases where terms are exceeded, BOXMA will only be in default after the Client has given BOXMA written notice of default and has set a reasonable term for compliance.**Article 11. License**11.1. Delivery of Software implies that the Client acquires the express non-exclusive, non-transferable, non-pledgeable and non-sublicensable right to use the Software under the underlying terms and conditions (the ‘**License**’). The license terms are understood to mean the terms of use and restrictions on use set out in the Agreement and these General Terms and Conditions, as well as the conditions set out by BOXMA or the competent supplier or a third party in the documentation attached to the Software or in the Software itself, or declared applicable to the use of the Software (hereinafter jointly referred to as: the ‘**License Terms**’). The Client's Licence only includes the right to load and run the Software, unless expressly provided otherwise in the Licence Terms, the Agreement or these General Terms and Conditions. BOXMA is not responsible for the functioning of Software of third parties.11.2. The License explicitly does not include the source code of the Software. The source code of the Software and the technical documentation produced during the development of the Software will not be made available to the Client, not even if the Client is prepared to pay financial compensation for making them available. The Client acknowledges that the source code is confidential in nature and that it contains trade secrets of BOXMA or third parties and may under no circumstances be shared in its entirety or in parts with third parties.11.3. The Client will not modify the Software without prior written consent from BOXMA. The Client is not allowed to give a third party remote access or other access to the Software or to place the Software with a third party for hosting, not even if the third party in question uses the Software exclusively for the Client's benefit.11.4. BOXMA is allowed to take technical measures to protect and/or secure the Software and the License. The Client is not allowed to remove or bypass such technical measures. If the Client is unable to make a back-up copy of the Software because of the security measures, BOXMA will make a back-up copy available to the Client upon request.11.5. A License may only be used by the Client in its own company or organisation. A License is linked to a device, a user or a group of devices or users. In the absence of specific agreements in this respect, the Licence only applies to the device and account to which the Licence is linked upon first use. In the event of temporary use of an alternative device (e.g. due to a malfunction or defect of the standard device), the License will be temporarily valid on that alternative device and for the required duration of that alternative use – BOXMA remains ultimately authorised to decide on this. In case of normal usage, a Licence may only cover several devices or users insofar as this is expressly stated in the Agreement, or expressly follows from the nature and specifications of the Software.11.6. In the event of doubt about the right to use a License, the opinion of BOXMA is decisive.**Article 12. Fair Use Policy**12.1. In the event that , in BOXMA’s opinion, the use must be considered as unreasonable use, excessive use or (whether or not intentional) abuse, or as endangering the stability or performance of the infrastructure after objective circumstances, BOXMA reserves the right to restrict or limit the Client's use. In such a case, BOXMA will inform the Client in good time. 12.2. If it appears that the normal use is exceeded and is therefore contrary to the provisions of paragraph 12.1, BOXMA reserves the right to charge the Client an additional fee with retroactive effect. In addition, BOXMA reserves the right to take any other measures permitted by law.**Article 13. Duration & termination of the Agreement**13.1. In so far as an Agreement is a framework agreement or a continuing performance agreement, the following provisions will apply, unless the Agreement expressly provides otherwise.13.2. Each Agreement has an initial term of 12 months. At the end of each 12-month contract period, the Agreement will each time be extended by operation of law by another 12 months. The Agreement can only be terminated at the end of the calendar year subject to three months’ notice and provided that the Agreement has already been running for a minimum of 12 months.13.3. If an Agreement has been concluded for an indefinite period of time, it may be terminated by either party with due observance of a three months’ notice before the end of each calendar year.13.4. Notice of termination must always be given in writing.13.5. The Parties will never be obliged to pay any compensation solely on the grounds of a regular termination of an Agreement.13.6. The Client may only terminate an Agreement in connection with an attributable breach, if BOXMA has been given notice of default in writing, stating reasons, and has been given a reasonable period of time to remedy the breach, and BOXMA remains in breach of its essential obligations under the Agreement even after expiry of the set period of time.13.7. Each Party may terminate an Agreement in its entirety or partially without notice of default with immediate effect in writing if the other Party, whether temporary or not, is granted a suspension of payment of debts, if a petition for bankruptcy is filed with regard to the other Party, or if the other Party's company is liquidated or dissolved for other purposes than a reorganisation or merger of companies. BOXMA will never be obliged to refund monies already received or to pay damages as a result of this termination. In the event that the Client is bankrupt, the right to use software made available to the Client will lapse by operation of law.13.8. If, at the time of termination, the Client has already received performance pursuant to the Agreement, this performance and the related payment obligation cannot be undone. Amounts invoiced by BOXMA before the termination in connection with BOXMA’s performance pursuant to the Agreement will nevertheless remain due and will be immediately due and payable at the time of termination.**Article 14. Liability of BOXMA, indemnification**14.1. Except in the event of intent or deliberate recklessness, BOXMA's total liability on account of an attributable failure to fulfil the Agreement on any legal basis whatsoever, expressly including any failure to comply with a guarantee obligation agreed with the Client, will be limited to compensation of direct damage up to the total amount (excl. VAT) invoiced for that Agreement.14.2. Under no circumstances will BOXMA's total liability towards the Client for compensation (including the costs to be reimbursed) exceed € 25,000 (twenty-five thousand euros) on any legal basis whatsoever.14.3. BOXMA’s liability for indirect and consequential damage, including but not limited to loss of turnover, loss of capacity, internal costs, loss of profit, lost savings, reduced goodwill, damage due to business interruption, damage as a result of claims by the Client's clients, is expressly excluded at all times.14.4. BOXMA will never be liable for the total or partial loss of data and will not be responsible for costs related to data recovery.14.5. The Client indemnifies BOXMA against all claims of third parties in connection with a defective product or service delivered by the Client to its clients and involving software or services of BOXMA, unless and in so far as the Client proves that the damage was caused by the software or services of BOXMA, in which case the terms and conditions of this Article apply to any possible liability of BOXMA in this regard.14.6. Unless performance by BOXMA is and will remain impossible, BOXMA will only be liable on account of an attributable failure to perform the Agreement after the Client has given BOXMA written notice of default and has set a reasonable term for compliance, and BOXMA remains in breach of its obligations even after expiry of the set period of time. A notice of default or notice of liability due to an error and/or breach must contain a specified and sufficiently detailed description of the alleged attributable error or breach, in order to allow BOXMA to respond in an adequate manner.14.7. Any claim for damages against BOXMA will lapse by the mere expiry of twelve months after inception of the claim or the discovery of the event causing the damage - depending on which date is later - unless the Client has instituted legal proceedings for compensation of the damage before the expiry of that term.**Article 15. Force majeure**15.1. Neither Party is obliged to fulfil any obligation if it is prevented from doing so as a result of force majeure. Force majeure is also be understood to mean force majeure of BOXMA's suppliers and the non-fulfilment of obligations by BOXMA's suppliers.15.2. If a situation of force majeure has lasted longer than ninety days, the Parties will be entitled to terminate the Agreement concerned by giving written notice. Any performance already delivered pursuant to the Agreement will in that case be settled in accordance with the fees set for the work already performed or, where applicable, in proportion to the payment agreed on for the entire Agreement, without the parties owing each other anything else as a result of the force majeure situation.**Article 16. Miscellaneous**16.1. BOXMA's administration will provide conclusive evidence with regard to the performances delivered by BOXMA and the fees charged, subject to evidence to the contrary by the Client.16.2. The Client is not allowed to transfer rights and obligations ensuing from an Agreement to third parties or to establish security rights thereon, unless with BOXMA’s prior written consent. BOXMA will not withhold such permission on unreasonable grounds. BOXMA is allowed to transfer claims for payment of fees under an Agreement or to establish security rights on it.16.3. If reference is made in an Agreement to communication to be done ‘in writing’, this will be understood to mean communication by letter and communication by email sent to the email addresses of the authorised representatives appointed for this purpose by the Parties from time to time. If a Party has not designated email addresses for this purpose, the email addresses listed in the Commercial Register will apply or, in the absence thereof, written communication will be sent by registered letter.**Article 17. Applicable law and disputes**17.1. Each Agreement between BOXMA and the Client is governed exclusively by Dutch law.17.2. The applicability of the Vienna Sales Convention 1980 is excluded.17.3. All disputes arising from an agreement concluded between BOXMA and the Client will be settled by the Dutch court, District Court of Gelderland, location Arnhem. |

**BEËDIGINGSVERKLARING**

Ondergetekende, Charline Mercedes Helsmoortel, beëdigd vertaalster Nederlands, Engels en Duits wier handtekening is gedeponeerd bij de rechtbank van Brugge, de rechtbanken van het ressort Gent en de rechtbank van Den Haag verklaart hierbij dat de door haar vervaardigde vertaling volledig is en inhoudelijk naar haar beste weten overeenstemt met de brontekst die aan de onderhavige vertaling aangehecht is en voorzien is van haar handtekening en stempel.

Aldus opgemaakt en getekend op 17 februari 2020 in Oostende, België.

Charline Helsmoortel, MA

Beëdigd vertaalster Nederlands, Engels en Duits

Wbtv-nummer: 2979

VTI-nummer: VTI1995570

**STATEMENT OF ADMINISTRATION OF AN OATH**

I, undersigned, Charline Mercedes Helsmoortel, translator Dutch, English and German sworn in before the court of Bruges, the courts of the judicial district Ghent and the court of the Hague hereby declare that the translation made by me is complete and that its contents, to the best of my knowledge, corresponds with the source text attached. Which translation bears my signature and stamp.

Thus drawn up and signed on 17 February 2020 in Oostende, Belgium.

Charline Helsmoortel, MA

Sworn translator Dutch, English and German

Sworn Court Interpreters and Translators register nr. 2979

VTI number: VTI1995570